

**Obowiązek informacyjny zgodnie z art. 18 ust. 4 Ustawy z dnia 11 września 2015 r.
o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej**

**Program ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków dla dzieci, młodzieży i studentów EDU PLUS
InterRisk Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group**

Dane zakładu ubezpieczeń	InterRisk Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group z siedzibą w Warszawie, ul. Noakowskiego 22, 00-668 Warszawa NIP: 526-00-38-806, REGON: 010644132
Informacja o wynagrodzeniu	Stowarzyszenie Osób Ubezpieczonych – Bezpieczna Przyszłość z siedzibą w Toruniu (Ubezpieczający) nie otrzymuje wynagrodzenia w związku z proponowanym przystąpieniem do umowy ubezpieczenia grupowego. Wynagrodzenie prowizyjne w związku z wykonywaniem czynności brokerskich w zakresie ubezpieczeń otrzymuje Maximus Broker sp. z o.o. z siedzibą w Toruniu.
Informacja o reklamacjach, skargach oraz zażaleniach związanych z udzielaną ochroną ubezpieczeniową	<ol style="list-style-type: none">1. Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu, uposażonemu lub uprawnionemu z umowy ubezpieczenia przysługuje prawo do składania skarg i zastrzeżeń dotyczących usług świadczonych przez Ubezpieczyciela zwanych dalej łącznie reklamacjami.2. Reklamacja może być złożona:<ol style="list-style-type: none">a) na piśmie – osobiście w każdej jednostce organizacyjnej Ubezpieczyciela obsługującej klientów lub za pośrednictwem operatora pocztowego lub kuriera, albo wysłana na adres do doręczeń elektronicznych, wpisany do bazy adresów elektronicznych;b) ustnie – telefonicznie poprzez InterRisk Kontakt (nr tel.: 22 575 25 25) lub osobiście do protokołu w każdej jednostce organizacyjnej Ubezpieczyciela obsługującej klientów;c) w postaci elektronicznej – wysyłając e-mail na adres: szkody@interrisk.pl.3. Ubezpieczyciel udziela odpowiedzi na reklamację bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.4. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji, termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi może zostać wydłużony do maksymalnie 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. Ubezpieczyciel informując o przedłużeniu terminu odpowiedzi na reklamację wskazuje przyczynę opóźnienia, okoliczności, które muszą zostać ustalone oraz określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji.5. Ubezpieczyciel odpowiada na reklamację osoby fizycznej na piśmie, a na wniosek tej osoby – pocztą elektroniczną. Na reklamacje złożone przez podmioty inne niż osoby fizyczne, Ubezpieczyciel odpowiada w postaci papierowej lub na innym trwałym nośniku.6. Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu, uposażonemu i uprawnionemu z umowy ubezpieczenia będącemu osobą fizyczną przysługuje prawo skierowania wniosku do Rzecznika Finansowego o podjęcie czynności. Konsumentom przysługuje także prawo zwrócenia się o pomoc do miejskich i powiatowych rzeczników konsumenta.7. Ubezpieczyciel podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.