

PYTANIA I ODPOWIEDZI

1. Do kogo skierowane jest ubezpieczenie?

Ubezpieczenie skierowane jest do dzieci i młodzieży (ich rodziców), studentów a także pracowników placówek oświatowych i wychowawczych.

2. Ile wynosi okres ubezpieczenia?

Okres ubezpieczenia wynosi 12 miesięcy.

3. Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

Ubezpieczenie obowiązuje na całym świecie.

4. Czy ochrona ubezpieczeniowa obejmuje wypadki powstałe jedynie w szkole?

Nie, ochrona jest świadczona całodobowo – obejmuje wypadki w szkole, jak i poza nią.

5. W jaki sposób ustalany jest stopień uszczerbku na zdrowiu?

Stopień uszczerbku na zdrowiu jest ustalany na podstawie przedstawionych dokumentów medycznych oraz tabeli świadczeń stanowiącej załącznik nr 1 do OWU.

6. W jaki sposób wyliczana jest wysokość świadczenia z tytułu uszczerbku na zdrowiu?

Wysokość świadczenia z tytułu uszczerbku na zdrowiu wyliczana jest w oparciu o wysokość ustalonego uszczerbku na zdrowiu oraz wysokość sumy ubezpieczenia.

7. Jaką sumę ubezpieczenia wybrać?

Najlepiej jak najwyższą ponieważ im wyższą sumę ubezpieczenia wybierzemy tym na wyższe świadczenie możemy liczyć w razie nieszczęśliwego wypadku.

Np. w trakcie zajęć wychowania fizycznego doszło do nieszczęśliwego wypadku w następstwie którego dziecko doznało złamania kości śródstopia, skutkującego 6% uszczerbkiem na zdrowiu. Dziecko było objęte ochroną ubezpieczeniową z sumą ubezpieczenia na uszczerbek na zdrowiu w wysokości 15 000 zł. Świadczenie z ubezpieczenia NNW wyniosło 900 zł.

Gdyby rodzice kupili ubezpieczenie z wysoką sumą ubezpieczenia np. 60 000 zł, świadczenie byłoby na poziomie 3 600 zł.

8. Jaki zakres ochrony najlepiej wybrać?

Im szerszy zakres ochrony, tym lepsze zabezpieczenie finansowe w przypadku zaistnienia zdarzenia. Poza świadczeniem z tytułu uszczerbku na zdrowiu, warto pomyśleć o rozszerzeniu zakresu ochrony o ubezpieczenie: kosztów leczenia, świadczenia szpitalnego z tytułu nieszczęśliwego wypadku lub choroby, kosztów wypożyczenia, zakupu lub naprawy środków ortopedycznych i pomocniczych, czy też poważnego zachowania.

9. Czy ochrona obejmuje nieszczęśliwe wypadki powstałe w trakcie uprawiania sportu w ramach uczestnictwa w treningach, zawodach, zgrupowaniach, obozach kondycyjnych lub szkoleniowych w ramach szkolnych i pozaszkolnych klubów sportowych?

Tak, odpowiadamy za nieszczęśliwe wypadki powstałe w trakcie takich zajęć.

10. Czy ochroną objęte jest uprawianie sportu związane z finansowym wynagrodzeniem lub uzyskiwaniem stypendiów sportowych?

Nie, uprawianie sportu związane z finansowym wynagrodzeniem lub uzyskiwaniem stypendiów sportowych nie jest objęte ochroną.

11. Czy ochroną objęte są nieszczęśliwe wypadki powstałe w trakcie aktywnego uczestnictwa w sportach ekstremalnych?

Nie, aktywne uczestnictwo w sportach ekstremalnych jest wyłączone.

Za sporty ekstremalne uważa się np.: sporty powietrzne, sporty walki (za wyjątkiem ich amatorskiego uprawiania), jazdę na nartach poza wyznaczonymi trasami, skoki na gumowej linie, heliskiing, heliboarding, wspinaczkę górską i skałkową, speleologię, rafting.

12. Na czym polegają usługi w zakresie ochrony w sieci

Ochrona w sieci to przede wszystkim pomoc w konfiguracji blokady rodzicielskiej, monitorowanie Internetu w zakresie ewentualnych publikacji na temat osoby ubezpieczonej, wsparcie w zakresie usunięcia oraz zatrzymania rozprzestrzeniania się publikacji na temat osoby ubezpieczonej, a także wsparcia psychologa.

Co zrobić w przypadku zaistnienia szkody?

Wypełnij formularz o wypłatę świadczenia i dołącz skany dokumentów, a następnie prześlij do nas:

- ✧ On-line poprzez stronę: <https://colonnade.pl/zglos-szkode>
- ✧ Poczta elektroniczną na adres: szkody@colonnade.pl
- ✧ Poczta tradycyjną na adres: Colonnade Insurance S.A. Oddział w Polsce, ul. Prosta 67, 00-838 Warszawa