

**Obowiązek informacyjny zgodnie z art. 18 ust. 4 Ustawy z dnia 11 września 2015 r.
o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej**

**Program ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków dla dzieci, młodzieży i studentów
SCHOOL PROTECT w Colonnade Insurance S.A.**

Dane zakładu ubezpieczeń	Colonnade Insurance Société Anonyme, 1, rue Jean Piret, L-2350 Luxembourg, zarejestrowana w Luksemburgu pod numerem B 61605, działająca w Polsce przez Colonnade Insurance Société Anonyme Oddział w Polsce z siedzibą: ul. Prosta 67, 00-838 Warszawa , zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000678377, NIP 1070038451, kapitał zakładowy 9 500 000 EUR (wplacony w całości).
Informacja o wynagrodzeniu	Stowarzyszenie Osób Ubezpieczonych – Bezpieczna Przyszłość z siedzibą w Toruniu (Ubezpieczający) nie otrzymuje wynagrodzenia w związku z proponowanym przystąpieniem do umowy ubezpieczenia grupowego. Wynagrodzenie prowizyjne w związku z wykonywaniem czynności brokerskich w zakresie ubezpieczeń otrzymuje Maximus Broker sp. z o.o. z siedzibą w Toruniu.
Informacja o reklamacjach, skargach oraz zażaleniach związanych z udzielaną ochroną ubezpieczeniową	1) Jeżeli <i>Ubezpieczający / Osoba ubezpieczona</i> lub inna osoba uprawniona do świadczenia z <i>Umowy ubezpieczenia</i> chciałaby zgłosić <i>Ubezpieczycielowi</i> reklamację, powinna to uczynić: a) pisemnie na adres <i>Ubezpieczyciela</i> , ul. Prosta 67, 00-838 Warszawa, lub b) telefonicznie pod numer telefonu 22 528 51 00 albo ustnie do protokołu podczas wizyty w siedzibie <i>Ubezpieczyciela</i> , lub c) pocztą elektroniczną na adres e-mail: reklamacje@colonnade.pl. 2) Odpowiedź na reklamację <i>Ubezpieczyciel</i> przesyła pisemnie w terminie do 30 dni od dnia jej otrzymania, a w szczególnie skomplikowanych przypadkach w terminie 60 dni od dnia jej otrzymania; jeśli zgłaszający reklamację chciałby otrzymać odpowiedź pocztą elektroniczną, powinien w reklamacji wskazać adres e-mail, na który odpowiedź powinna być przesłana. 3) Ponadto <i>Ubezpieczający / Osoba ubezpieczona</i> może wnosić skargi do: a) Rzecznika Finansowego, b) Komisji Nadzoru Finansowego, która sprawuje nadzór nad działalnością <i>Ubezpieczyciela</i> w Polsce, c) Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumentów. 4) Podmiotem uprawnionym do prowadzenia pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów konsumenckich jest Rzecznik Finansowy (www.rf.gov.pl). 5) Niezależnie od postanowień niniejszego paragrafu <i>Ubezpieczającemu</i> i <i>Osobie ubezpieczonej</i> lub innej osobie uprawnionej do świadczenia przysługuje prawo do wstępowania na drogę sądową w celu dochodzenia swoich roszczeń. 6) W przypadku umowy ubezpieczenia zawieranej przez Internet konsument ma prawo skorzystać z pozasądowego sposobu rozstrzygania sporów i złożyć swoją skargę za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem: http://ec.europa.eu/consumers/odr/ .